

# Nachhaltigkeit

	Fakten auf Seite	GRI G3.1 & FSSS	2012	2011
<b>Systemgrenzen und Unternehmenskennzahlen Stammhaus</b>				
Dienstleistungsangebot: Kredite, Anlagen, Private Banking, Zahlungsverkehr und Kontoführung				
			unverändert	unverändert
		GB-integriert (FSSS in Stichworten, Vollfassung im Web)		GB-integriert (FSSS in Stichworten, Vollfassung im Web)
Frühere Nachhaltigkeitsberichte (voll integriert ab 2005, als separater Bericht 2004)				
<b>Grundlagen (zusätzlich zu Kantonalbankengesetz und Bundesvorschriften): Managementansatz und wichtigste Indikatoren gem. FSSS <sup>1)</sup></b>				
Nachhaltigkeitsgrundsatz in Strategie und Verhaltenskodex (ethische Grundsätze der Geschäftspolitik) integriert		FS 1	Nachhaltigkeitsleitbild	Nachhaltigkeitsleitbild überarbeitet
Überprüfung von Auflagen und gesetzlichen Umwelt- und Sozialanforderungen beim Kunden		FS 3	Nachhaltigkeitsleitbild	Nachhaltigkeitsleitbild überarbeitet
Information von Kunden, Investoren oder Geschäftspartnern über Umwelt- und Sozialrisiken sowie Chancen		FS 5		
Produkte und Dienstleistungen mit besonderem sozialen Mehrwert: (Anzahl/Volumen)		FS 7		
Förderung von Wohneigentum (Anzahl/Volumen in CHF Mio.)			1829 / 82,2	2320 / 89
MaestroJobs-for-Juniors-Karte (Anzahl)	<b>19–20</b>		7626	6 140
Jugendsparkkonto (Anzahl/Volumen in CHF Mio.)			24 423 / 116	25 398 / 113
Seniorensparkkonto (Anzahl/Volumen in CHF Mio.)			40 565 / 2 400	39 356 / 2 165
Produkte und Dienstleistungen mit besonderem Umweltwert: Volumen		FS 8		
Öko-Wohnhypothek in CHF			0,9 Mio.	1,8 Mio.
Nachhaltigkeits-, Microfinance- und Umwelttechnologie-Fonds in CHF			153 Mio.	151 Mio.
Kunden mit nachhaltigen Fonds (Anzahl Kunden)			5 069	5 261
Initiativen zur Verbesserung der Finanzkenntnisse		FS 14+16		
Kundenanlässe zum Thema Vorsorge			6 Anlässe mit 300 Teilnehmern	2 Anlässe mit 800 Teilnehmern
<b>Ökonomische Nachhaltigkeitskennzahlen in CHF</b>				
Direkter erwirtschafteter und verteilter ökonomischer Mehrwert Stammhaus:				
		G3.1 EC1		
Betriebsertrag			364 Mio.	360,2 Mio.
Sachaufwand	<b>FB 31</b>		59 Mio.	59,6 Mio.
Steuern (Kanton und Bund)			0,2 Mio.	0,2 Mio.
Personalaufwand	<b>FB 31</b>		99 Mio.	98,2 Mio.
Ablieferung an Kanton			40 Mio.	40 Mio.
Staatsgarantieabgeltung			8,5 Mio.	8,5 Mio.
Verzinsung des Dotationskapitals (Kanton)	<b>FB 18</b>		4,5 Mio.	4,6 Mio.
Vergabungen und gemeinnützige Beiträge (Jubiläumstiftung)	<b>42 ff.</b>		0,6 Mio.	0,76 Mio.
Sponsoring (Sport-, Kultur-, Medien- und soziale Projekte, enthalten in Sachaufwand)	<b>42</b>		1,1 Mio.	1,0 Mio.
Dividende an Anteilscheinhaber			18,8 Mio.	18,8 Mio.

<sup>1)</sup> FSSS: Financial Service Sector Supplement zur Version G3.1 der Global Reporting Initiative

	Fakten auf Seite	GRI G3.1 & FSSS	2012	2011
Positive oder negative finanzielle Auswirkungen des Klimawandels		G3.1 EC2	nicht erfasst	nicht erfasst
Auftragsvergabe an lokale Lieferanten in %		G3.1 EC6	>90%	>90%
<b>Umwelt-Leistungskennzahlen</b>	<b>44 ff.</b>			
Gebäudeenergieverbrauch (direkter Energieverbrauch)	44 ff.	G3.1 EN3	MJ/MA 35751	MJ/MA 37092
Indirekter Energieverbrauch	44 ff.	G3.1 EN4	MJ/MA 32496	MJ/MA 51 136
Energieeinsparungen (Minderverbrauch, Effizienzsteigerung)	44 ff.	G3.1 EN5	Strom -7%	Strom -11%
Direkte und indirekte Treibhausgasemissionen	44 ff.	G3.1 EN16,17	kgCO <sub>2</sub> /MA 1 153	kgCO <sub>2</sub> /MA 1 226
Geschäftsreisen	44 ff.	G3.1 EN29	km/MA 1 111	km/MA 1 109
Papierverbrauch	44 ff.	G3.1 EN1	kg/MA 218	kg/MA 234
Wasserverbrauch	44 ff.	G3.1 EN8	Liter/MA 16 147	Liter/MA 16 857
Abfälle	44 ff.	G3.1 EN22	kg/MA 216	kg/MA 216
Compliance: Nichteinhaltung von Umweltvorschriften		G3.1 EN28	keine Vorfälle	keine Vorfälle
<b>Soziale Leistungskennzahlen</b>	<b>29 ff.</b>			
Personalkennzahlen	29 ff.	G3.1 IA1		
Personalbestand / Vollzeitstellen	29 ff.		773 / 654	766 / 658
Anzahl Temporärangestellte	29 ff.		269	222
Frauen / Männer	29 ff.		47,1% / 52,9%	370 / 396
Auszubildende / Praktikanten			27 / 13	28 / 10
Mitarbeiterzufriedenheit	31 ff.		91	nicht erhoben
Fluktuationsrate Männer / Frauen (einfache F.)	29	G3.1 IA2	3,6%	5,7%
Ausfälle wegen Krankheit oder Unfall		G3.1 IA7	nicht erfasst	nicht erfasst
Ausbildungszeit je Mitarbeiter (Durchschnitt aller MA) und Kategorie	29	G3.1 IA10	2,8 Tage	2,5 Tage
Überprüfung von Lieferanten über die Einhaltung von Sozialstandards und Menschenrechten gemäss Relevanz		G3.1 HR2	100%	100%
Zertifizierte Beschaffungen: Papier nach FSC-Standard	45		53%	87%
Recyclingpapier	45		38%	—
Ausbildung in Antikorruptionsmassnahmen (Verhaltenskodex und Geldwäschereivorschriften)		G3.1 SO3	alle MA regelmässig	alle MA regelmässig
Mitwirkung bei Vernehmlassungen		G3.1 SO5	via VSKB	via VSKB
Compliance		G3.1 SO7, 8		
Verstösse gegen Wettbewerbsbestimmungen und Gesetze			keine	keine
<b>Produktverantwortung</b>				
Compliance: Verstösse gegen Produkt- und Dienstleistungsbestimmungen, Informationspflichten und Werbevorschriften		GRI 3.1	keine Vorkommnisse	keine Vorkommnisse
Kundenzufriedenheit		GRI 3.1	8,82 auf Skala 1 – 10 (sehr unzufrieden bis sehr zufrieden)	Resultate ausstehend