

one Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen der Basellandschaftliche Kantonalbank

Die folgenden Datenschutzbestimmungen informieren Sie darüber, wie die Basellandschaftliche Kantonalbank (nachfolgend **BLKB** oder **wir/uns**) Ihre Personendaten (oder Daten) als Verantwortlicher bearbeitet. Zur Bearbeitung zählt jeder Umgang mit Personendaten, insbesondere die Beschaffung, Speicherung, Nutzung, Bekanntgabe oder Löschung von Daten. Auskünfte zum Thema Datenschutz und Datenbearbeitung erhalten Sie telefonisch (061 925 94 94) oder schriftlich (Basellandschaftliche Kantonalbank, Datenschutz, Rheinstrasse 7, 4410 Liestal).

Die Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen (**Bestimmungen**) gelten für die von der BLKB herausgegebenen Debitkarten (**Karte**). Ergänzend kommen die «Bedingungen für die Benützung von BLKB Debitkarten» sowie unsere «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» zur Anwendung. Mit der Bestellung der Karte bzw. deren erstmaligen Benutzung erklärt sich der Inhaber mit den genannten Bedingungen einverstanden.

Karteninhaber (oder **Inhaber**) erklären sich bei der Registrierung für one ausdrücklich mit den Datenbearbeitungen in dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Informationen zu weiteren Datenbearbeitungen im Rahmen der Kartenbeziehung finden Sie in den «Bedingungen für die Benützung von BLKB Debitkarten» sowie in unseren «Allgemeinen Geschäftsbedingungen». Bitte beachten Sie ausserdem unsere Datenschutzerklärung sowie Ihre Durchsetzungsrechte als Drittbegünstigte von Visa®.

Aus verschiedenen Gründen, zum Beispiel infolge der Weiterentwicklung unserer Angebote oder Implementierung neuer Technologien, kann die Anpassung dieser Bestimmungen notwendig sein. Die BLKB behält sich die jederzeitige Änderung dieser Bedingungen sowie der übrigen Konditionen (u.a. Gebühren und Kartenfunktionen) vor. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Bestimmungen auf unserer Website regelmässig abzurufen, um sich über Änderungen zu informieren. Letzte Aktualisierung dieser Bestimmungen: Version Oktober 2020.

one Datenschutzerklärung

1. Worum geht es in der one Datenschutzerklärung?

Über die Website <https://one-digitalservice.ch/> oder die one Applikation (oder **one App** bzw. **App**), das Bonusprogramm surprize bzw. in Verbindung mit dem Namen einer vermittelnden Bank oder Business sowie Corporate Cards stellen wir unter der Bezeichnung «one» verschiedene Online-Services im Zusammenhang mit der Nutzung der von uns herausgegebenen Karten zur Verfügung (gesamthaft **one digital services**). Die Bereitstellung der Services erfordert von uns eine Bearbeitung der Inhaberdaten. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert die Inhaber ausführlich und transparent über die Datenbearbeitung bei Nutzung der one digital services.

2. Wie werden die Daten beschafft?

2.1 Welche Daten des Inhabers werden bekannt gegeben?

Bei der Registrierung für die one digital services, bei der Anmeldung und bei der Verwaltung des Benutzerkontos kann der Inhaber aufgefordert werden, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Mobiltelefonnummer, Kartenummer und Aktivierungscode anzugeben.

2.2 Welche Daten werden automatisch erhoben?

- Daten zur Verwendung von mobilen Geräten des Inhabers, wie z. B. Hersteller, Gerätetyp, Betriebssystem mit Versionsnummer, Device ID, IP-Adresse;
- Daten zur Verwendung von Computer und Browser sowie für den Zugang ins Internet, wie z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, IP-Adresse;
- Daten über die Verwendung des Benutzerkontos, wie z. B. Anzahl Logins mit Datum und Uhrzeit, Änderungen im Benutzerkonto, Akzept von Bestimmungen zur Nutzung der one digital services und der Datenschutzerklärung;

- Daten über die vom Inhaber gewünschten Einstellungen, wie z. B. Speicherung des Benutzernamens oder des Logins;
- Daten über Besuche und das Nutzungsverhalten auf der Website sowie
- Daten, die bei der Nutzung der App anfallen, wie z. B. Updates oder Geräteinformationen zum Nutzungsverhalten, wie z. B. in der App oder per SMS-Code

2.3 Welche Informationen werden bei der Registrierung und Aktivierung der Services auf one erhoben?

- Informationen zum Inhaber und zu seinen für one registrierten Karten, welche im Benutzerkonto gespeichert werden
- Die Information, dass 3-D Secure für die registrierten Karten durch eine Bestätigung in der App oder durch die Eingabe eines SMS-Codes verwendet wird
- Lieferadresse und Mobiltelefonnummer

2.4 Welche Informationen werden bei der Verwendung von Mobile Payment erhoben?

- Informationen zur Verwendung von Mobile Payment, wie z. B. das Aktivieren oder Deaktivieren von Karten und Nutzung der Karten für Mobile Payment
- Informationen zum Betrag der Transaktion
- Informationen zu Verwendung der Karte, Zeitpunkt der Transaktion, Art der Verifizierung

Bei Verwendung einer Mobile Payment-Lösung von einem Drittanbieter kann der Drittanbieter ebenfalls Personendaten des Inhabers erheben und bearbeiten. Je nach Angebot gehören dazu z.B. Name, Kartenummer und ggf. Transaktionsdaten. Dazu sind die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters zu beachten.

2.5 Welche Informationen werden bei der Verwendung von 3-D Secure erhoben?

- Informationen zum Händler, zur Transaktion und deren Abwicklung sowie zur Bestätigung der Transaktion mit 3-D Secure
- Informationen im Zusammenhang mit den Geräten, die für die Transaktion und die Bestätigung verwendet werden
- Informationen im Zusammenhang mit dem Zugang zum Internet oder Mobilfunknetz, wie z. B. IP-Adresse, Name des Access Providers

2.6 Welche Daten werden bei der Anzeige des Kartenausschnitts des Händler-Standorts erhoben?

- Standortdaten der in der Schweiz niedergelassenen Händler
- Standortdaten, wie z. B. Händlernamen, Ort, Land und Branche
- Automatisierte periodische Google-Abfrage, um den Standort des Händlers zu präzisieren

3. Zu welchem Zweck bearbeitet BLKB meine Daten?

3.1 Erbringung der Services und Abwicklung des Kartenverhältnisses

- Ermöglichen der Registrierung, Anmeldung und Nutzung auf one digital services durch den Inhaber
- Aufbau einer sicheren Verbindung zwischen one digital services und dem mobilen Gerät des Inhabers
- Übermittlung von Bestätigungsanfragen, wie z. B. zur Bestätigung von Online-Zahlungen über one digital services, durch Push-Mitteilung oder per SMS-Code an den Inhaber
- Übermittlung der Information über vorgenommene Bestätigungen an uns
- Authentifizierung des Inhabers bei der Vornahme von Handlungen. Die App bzw. das verwendete mobile Gerät werden bei der Registrierung auf one eindeutig dem Inhaber zugeordnet. Dies hilft uns bei der Überprüfung, dass die Bestätigung in der registrierten App bzw. mit dem registrierten mobilen Gerät vorgenommen wurde
- Kommunikation mit dem Inhaber und Übermittlung von Informationen im Zusammenhang mit der Kartenbeziehung oder Kartenverwendung, wie z. B. Informationen über neue Rechnungen, Betrugswarnungen oder Nachfragen bei ungewöhnlichen Transaktionen über one digital services und das mobile Gerät
- Entgegennahme von Mitteilungen des Inhabers
- Anzeige von Transaktionen und Rechnungen
- **Abwicklung des Kartenvertragsverhältnisses mit dem Inhaber und der mit der Karte getätigten Transaktionen.** Hierzu verweisen wir auf die vorliegenden Bestimmungen sowie die «Bedingungen für die Benützung von BLKB Debitkarten».

3.2 Mobile Payment

- Für den Entscheid über die Zulassung der Karte für Mobile Payment
- Zur Aktivierung, Deaktivierung und Aktualisierung von Karten für Mobile Payment
- Zur Verhinderung von Missbrauch der hinzugefügten Karten
- Zur Kommunikation mit einem etwaigen Drittanbieter einer Mobile Payment-Lösung im Rahmen der one AGB und der Nutzungs- bzw. Datenschutzbestimmungen des betreffenden Anbieters, die im Verhältnis zwischen dem Inhaber und dem Drittanbieter gelten.

3.3 Marketing

- Zur Verbindung dieser Daten mit bereits bei uns vorhandenen Daten (auch Daten aus Drittquellen)
- Zur Erstellung individueller Kunden-, Konsum- und Präferenzprofile, die es uns ermöglichen, für den Inhaber Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und ihm anzubieten
- Zur Übermittlung von Informationen zu bestehenden oder neuen Produkten und Dienstleistungen der BLKB sowie Dritter (Werbematerial) an den Inhaber
- Zur Bearbeitung durch den Drittanbieter im Rahmen seiner eigenen Nutzungs- bzw. Datenschutzbestimmungen

3.4 Weitere Bearbeitungszwecke

- Berechnung geschäftsrelevanter Kredit- und Marktrisiken
- Verbesserung der Sicherheit bei der Nutzung von Services, wie z. B. durch Verringerung des Risikos missbräuchlicher Transaktionen oder von Missbräuchen von Geräten oder Legitimationsmitteln wie etwa durch Phishing oder Hacking
- Nachweis von Handlungen und Abwehr von Ansprüchen gegen uns
- Verbesserung der allgemeinen Leistungen der BLKB sowie one digital services
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen
- Bearbeitung durch den Drittanbieter für seine eigenen Zwecke im Rahmen seiner eigenen Nutzungs- bzw. Datenschutzbestimmungen

4. Werden meine Daten weiteren Empfängern offengelegt?

4.1 Weitergabe an Dritte bzw. Datenerhebung durch Dritte

Dritte sind Personen oder Unternehmen, die Daten zu ihren eigenen Zwecken bearbeiten. Keine Dritten sind beauftragte Dienstleister der BLKB. Im Zusammenhang mit Karten, für welche die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BLKB bzw. die «Bedingungen für die Benützung von BLKB Debitkarten» gelten, gibt die BLKB unter Vorbehalt der folgenden Bestimmungen grundsätzlich keine Daten – insbesondere keine Transaktionsdaten – an Dritte zu deren eigenen Zwecken weiter, es sei denn der Inhaber hätte in eine solche Weitergabe eingewilligt oder diese selbst verlangt oder veranlasst. Insbesondere gibt die BLKB keine von ihr erstellten individuellen Kunden-, Konsum- und Präferenzprofile ohne die separate, ausdrückliche Einwilligung des Inhabers an Dritte weiter.

4.2 Weitere Kategorien von Dritten, denen Daten offengelegt werden

- Daten (auch Transaktionsdaten) des Zusatzkarteninhabers können dem Hauptkarteninhaber bekannt gegeben werden
- Daten des Bevollmächtigten einer Firmenkarte können der Firma (Inhaber) bekannt gegeben werden
- Vom Inhaber bevollmächtigte Personen
- Auf behördliche Anordnung oder gestützt auf gesetzliche Verpflichtungen gibt die BLKB Daten an staatliche Stellen wie Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden weiter

4.3 Übermittlung der Inhaberdaten an Dritte durch die Verwendung von Mobile Payment

- Die für die Abwicklung der Transaktion notwendigen Karten- und Transaktionsdaten werden während des Bezahlvorgangs über die Server der Kartenorganisation geleitet. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung bei der Abwicklung von Transaktionen finden sich in den vorliegenden Bestimmungen sowie den «Bedingungen für die Benützung von BLKB Debitkarten»
- Bei der Verwendung von Mobile Payment über einen Drittanbieter erhebt und bearbeitet der Drittanbieter Daten nach seinen eigenen Nutzungs- bzw. Datenschutzbestimmungen

4.4 Elektronische Datenübermittlung

Daten des Inhabers (auch des Zusatzkarteninhabers) können bei der Nutzung der elektronischen Datenübertragung auch ohne Zutun der BLKB an Dritte (im In- und Ausland) gelangen.

Insbesondere bei der Nutzung der App und/oder von Mobilgeräten können Hersteller von Geräten oder von Software (wie z.B. Apple oder Google) personenbezogene Daten erhalten. Diese können die Daten nach deren eigenen Nutzungs- bzw. Datenschutzbestimmungen bearbeiten und weitergeben. Dies kann dazu führen, dass diese Dritten daraus auf eine Beziehung zwischen dem Inhaber und der BLKB schliessen können. Insoweit entbindet der Inhaber die BLKB vom Bankkundengeheimnis und Datenschutz. SMS unterliegen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zur Überwachung des Fernmeldeverkehrs und werden auf dem Mobiltelefon gespeichert. Dritte können dadurch in den Besitz der entsprechenden Informationen kommen.

5. Wie schützen wir Ihre Daten?

Die Übermittlung von Informationen zwischen der BLKB und der App und/oder Mobilgeräten des Inhabers (nicht aber der Versand von SMS) erfolgt verschlüsselt. Diese Kommunikation mit dem Inhaber erfolgt jedoch über die öffentlichen Kommunikationsnetze. Diese Daten sind für Dritte grundsätzlich einsehbar, können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen werden. **Es lässt sich deshalb nicht ausschliessen, dass sich Dritte bei der Verwendung von one trotz aller Sicherheitsmassnahmen Zugang zur Kommunikation mit dem Inhaber verschaffen.** Bei der Verwendung des Internets können zudem Daten auch dann über Drittstaaten übermittelt werden, die unter Umständen nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie die Schweiz, wenn sich der Inhaber in der Schweiz befindet.

Die Datensicherheit hängt auch von der Mitwirkung des Inhabers ab. Der Inhaber hat deshalb die ihm zur Verfügung stehenden Möglichkeiten zu nutzen, um seine Geräte und Daten zu schützen. Die dafür mindestens einzuhaltenen Sorgfalts- und Meldepflichten sind im Abschnitt one Nutzungsbestimmungen festgehalten. Angemessene Sicherheitsmassnahmen erhöhen die Sicherheit und verringern die mit der Nutzung von one verbundenen Risiken weiter.

6. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Daten?

- Auskunft zu Informationen über Ihre Personendaten und wie wir diese bearbeiten, sowie Kopie derselben
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten
- Löschen Ihrer Personendaten
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten
- Einreichen einer Beschwerde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten bei der zuständigen Behörde
- Widerspruch gegen oder Widerruf Ihrer Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten

Auch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihre Personendaten weiterhin im gesetzlich verlangten Umfang bearbeiten.

7. Wie lange speichern wir die Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange es für den Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Wir speichern Personendaten ferner, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, z. B. wenn wir die Daten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, um die IT-Sicherheit zu gewährleisten oder wenn Verjährungsfristen ablaufen. Schliesslich speichern wir Ihre Daten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen.