

BLKB wird für besten Kundenservice und als beste Bank der Region ausgezeichnet

Medienmitteilung der BLKB vom 18. November 2024, Liestal

Im Rahmen einer nationalen Umfrage ist die BLKB für den schweizweit besten Kundenservice im Bereich Banken und Finanzdienstleister ausgezeichnet worden. Zudem wurde die BLKB zur besten Bank für Privatkunden in der Nordwestschweiz gewählt. Die BLKB sieht sich auf dem Weg bestätigt, den Nutzen für ihre Kundinnen und Kunden ins Zentrum zu stellen.

Wer hat in der Schweiz den besten Kundenservice? Das war die zentrale Frage der breit angelegten «Top Kundenservice 2025»-Erhebung des Datenanbieters Statista in Zusammenarbeit mit der Medienmarke «Blick». In der in sieben Sektoren durchgeführten Umfrage ist die BLKB in der Branche Banken und Finanzdienstleister zum Finanzinstitut mit dem besten Kundenservice gewählt worden. In der Befragung wurden unter anderem die Kundenorientierung und die fachliche Kompetenz bewertet. Gleichzeitig wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden erhoben.

Zudem hat die BLKB in einer Umfrage von Statista in Zusammenarbeit mit der «Handelszeitung» in der Kategorie «Top Banken für Privatkunden – Nordwestschweiz» den ersten Rang erreicht. «Die beiden Auszeichnungen sind ein Vertrauensbeweis unserer Kundinnen und Kunden sowie eine Anerkennung für unsere Beratungs- und Servicequalität. Unsere Investitionen in eine gesamtheitliche Beratung tragen Früchte. Der Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden steht im Zentrum unserer Arbeit», sagt Matthias Kottmann, Leiter Geschäftsbereich Private Vermögens- und Finanzberatung.

Im Rahmen der Umfrage «Top Kundenservice 2025» wurden auf blick.ch sowie über ein Online-Zugangspanel im Sommer 2024 rund 3600 Personen befragt. Bei der Umfrage «Top Banken 2025» wurden auf den Onlineportalen der «Handelszeitung», von «HZ Banking» und «PME» sowie über ein Online-Zugangspanel im Sommer 2024 rund 3300 Personen befragt.

Für Rückfragen

Sandro Spaeth
+41 61 925 81 53
medien@blkb.ch

Alle Informationen finden Sie auf
blkb.ch/medien

Mit rund 1000 Mitarbeitenden, 24 Niederlassungen und einer Bilanzsumme von rund 34 Milliarden Franken ist die Basellandschaftliche Kantonalbank (BLKB) die grösste Bank im Baselbiet und eine der führenden Banken in der Nordwestschweiz. Die Strategie der BLKB ist eng mit dem Leistungsauftrag des Kantons Basel-Landschaft aligniert und hat den langfristigen Erfolg der Bank sowie die Wahrung der Interessen des Kantons als Haupteigner zum Ziel. Die Nähe zu den Kundinnen und Kunden sowie eine nachhaltige Entwicklung der Region stehen im Zentrum. Die BLKB ist Anlage-, Vorsorge- und Unternehmerbank. Sie stellt die finanzielle Gesundheit der Kundinnen und Kunden und die wirtschaftliche Entwicklung der Region ins Zentrum. Nachhaltigkeit liegt im Kern des gesetzlich verankerten Leistungsauftrags als Kantonalbank. Die BLKB hat ein ganzheitliches Verständnis von Nachhaltigkeit – «Zukunftsorientierung» genannt. Mit ihren Geschäftstätigkeiten, ihrem breiten Engagement und der Verpflichtung zur Reduktion ihrer Treibhausgasemissionen leistet die BLKB einen Beitrag zur positiven Entwicklung des Kantons und der Region Nordwestschweiz. Ihren Kundinnen und Kunden bietet sie entsprechende Beratung und passende Finanzprodukte im Bankgeschäft, um nachhaltige Finanzentscheidungen treffen zu können. Die 1864 gegründete öffentlich-rechtliche Anstalt ist börsenkotiert und zu 74 % im Besitz des Kantons Basel-Landschaft, bei dem auch das alleinige Stimmrecht liegt und der gemäss Gesetz für die Verbindlichkeiten der Bank haftet. Die BLKB bildet zusammen mit der 2021 gegründeten digitalen Bank radicant bank ag sowie der 2022 gegründeten BLKB Fund Management AG (vormals BLKB Services AG) den BLKB-Konzern. Mit dem Rating «AA+» mit Ausblick «stabil» von Standard & Poor's ist die BLKB eine der sichersten Regionalbanken in der Schweiz und in Europa.

Folgen Sie uns auf:

